

JELAJAH ANTI SCAM KEBANGSAAN 2023

Disokong oleh



KEMENTERIAN
KOMUNIKASI DAN DIGITAL

Pesanan Khidmat Masyarakat oleh



celcomdigi



Dengan kerjasama



— SIBER —
MALAYSIA
MADANI



Safer
Internet
Day 2023

PENGENALAN

Penggunaan internet secara bertanggungjawab memberikan kebaikan dalam hidup kita. Sebagai penyedia perkhidmatan telekomunikasi dan digital, CelcomDigi mempunyai tanggungjawab untuk membina kemahiran penggunaan internet yang lebih selamat. Ini membantu masyarakat mengenal pasti dan mengelak dari menjadi mangsa ancaman siber.

Sempena Hari Keselamatan Internet 2023, kami telah menyediakan buku panduan ini untuk meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai kepentingan penggunaan internet yang lebih selamat. Buku panduan ini merangkumi kepentingan privasi dan data peribadi, risiko perkongsian secara berleluasa dalam talian, pembulian siber dan pelbagai jenis scam.

KETAHUI, SEMAK ATAU LAPOR MENGENAI SCAM



FACEBOOK RASMI

JABATAN SIASATAN JENAYAH KOMERSIL
POLIS DIRAJA MALAYSIA

be
SMART
stay
ALERT

NATIONAL SCAM RESPONSE CENTER (NSRC)

Hubungi:

997

8 pagi - 8 malam (Setiap hari)



CCID INFOLINE

Whatsapp kami:

013-2111 222

8 pagi - 12 t/malam (Setiap hari)



SEMAKMULE

Muat turun aplikasi **CHECK
SCAMMERS CCID**
di Google Play Store



AKAUN RASMI

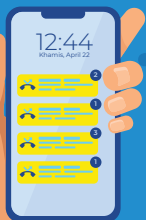


Dapatkan maklumat terkini di:

@JSJKPDRM

@CYBERCRIMEALERTMP

facebook



TAK DIKENALI
(212)-456-7890

1

APA ITU WANGIRI?

Ia memperdaya mangsa dengan meninggalkan notifikasi panggilan tak dijawab. Panggilan ini hanya berdering sekali dan berhenti.



BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

- Membuat panggilan singkat daripada nombor antarabangsa.
- Mangsa menelefon balik dan dikenakan caj kadar premium.
- Mangsa akan ditahan di talian selama yang mungkin.
- Lebih lama mangsa di talian, lebih banyak pendapatan penipu.



APA YANG PERLU DITELITI?

Panggilan tak dijawab, selalunya daripada nombor antarabangsa.



BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Elak menelefon semula nombor antarabangsa yang tidak dikenali.



Jangan kongsi maklumat peribadi anda.



Lapor nombor tersebut kepada penyedia perkhidmatan anda.





APA ITU PENIPUAN SMS?

SMS daripada nombor yang tidak dikenali untuk mempromosikan perniagaan/ perkhidmatan langganan. Ia bertujuan mencuri maklumat peribadi/ wang anda.

SMS

Anda telah memenangi cabutan bertuah RM500 daripada CelcomDigi!

BUKA

HAPUS



BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu mempromosikan perkhidmatan langganan SMS yang mengenakan caj harian/ mingguan/ bulanan. Mereka akan cuba memperdaya mangsa supaya berkongsi maklumat peribadi seperti butiran perbankan.



APA YANG PERLU DITELITI?

Tawaran daripada nombor yang tidak dikenali/ kod pendek.

SMS yang mengandungi pautan luaran.

Ugutan/ amaran palsu seakan daripada agensi penguatkuasa/ institusi kewangan.



BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?

SMS

Jangan melanggan sebarang perkhidmatan daripada SMS yang mencurigakan.



Jangan klik sebarang pautan dalam SMS tersebut.



Lapor nombor penghantar SMS tersebut kepada penyedia perkhidmatan anda.



Semak maklumat SMS dengan bank/ agensi berkenaan





APA ITU PANGGILAN PALSU ATAU MEMANCING DATA?

Panggilan daripada penipu bertujuan mencuri wang/
maklumat peribadi anda.



TERIMA PANGGILAN



TOLAK PANGGILAN



BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu menggunakan pelbagai cara untuk mencuri maklumat peribadi
seperti butiran perbankan. Antaranya termasuklah:

Intimidasi (dengan menyamar sebagai seseorang
daripada agensi penguatkuasa/ institusi kewangan).

Mengemukakan tawaran masa terhad yang menarik.

Menyamar sebagai seseorang yang mungkin dikenali.



APA YANG PERLU DITELITI?

Pemanggil yang mengatakan mereka adalah pihak berkuasa, pegawai tempatan,
bank/ perkhidmatan telemarketing.



BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Jangan kongsi sebarang
maklumat peribadi/
kod OTP.



Jangan percaya tawaran
yang terlalu hebat, terutamanya
daripada pemanggil tidak
dikenali.



Rujuk pada laman rasmi/ kedai
yang sah untuk mengesahkan
sebarang promosi.



Lapor nombor tersebut
kepada penyedia
perkhidmatan anda.



Hubungi pihak bank/
penguatkuasa tempatan dan
sahkan maklumat yang
diterima.



INSTALLING NOW...



APA ITU PENIPUAN MEDIA SOSIAL?

Penipu menawarkan promosi menarik melalui profil/ laman palsu dalam talian.



BAGAIMANA PENIPU BEROPERASI?

Penipu menggunakan pelbagai taktik untuk mencuri maklumat peribadi seperti butiran perbankan. Antaranya termasuklah:

- Menawarkan promosi yang menarik di akaun media sosial, laman web & platform membeli-belah yang palsu.
- Menghubungi mangsa dan menawarkan kad hadiah percuma.
- Menggunakan profil palsu untuk memikat mangsa melalui aplikasi temu janji.



APA YANG PERLU DITELITI?

- Tawaran yang dinyatakan terlalu hebat.
- Akaun/ profil yang kelihatan palsu atau tidak konsisten.



BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Jangan kongsi sebarang maklumat peribadi/ kod OTP.



Rujuk pada laman rasmi/ kedai yang sah untuk mengesahkan sebarang promosi.



Hubungi pihak bank/ penguatkuasa tempatan dan sahkan maklumat yang diterima.





APA ITU “MALWARE”?

Perisian berbahaya yang tersembunyi sebagai aplikasi yang sah di telefon anda.



IMBAS VIRUS SEKARANG!



BAGAIMANA “MALWARE” BEROPERASI?

Perisian “malware” dalam telefon kebiasaannya tidak dapat dikesan. Ia beroperasi secara senyap, mencuri maklumat peribadi dan boleh mengaktifkan kamera dan mikrofon tanpa pengetahuan anda.



APA YANG PERLU DITELITI?

- Muncul iklan pada telefon anda.
- Bateri telefon anda cepat habis.
- Aplikasi dan caj yang tidak diketahui.



BAGAIMANA ANDA HARUS BERTINDAK?



Hanya muat turun aplikasi dari laman aplikasi yang rasmi.



Kemas kini peranti anda.



Imbas peranti anda untuk mengesan virus dan padam aplikasi secara manual atau set semula peranti pada tetapan kilang.



TIPS KESELAMATAN INTERNET



TIPS KESELAMATAN INTERNET MELAWAN PENIPUAN BELIAN:

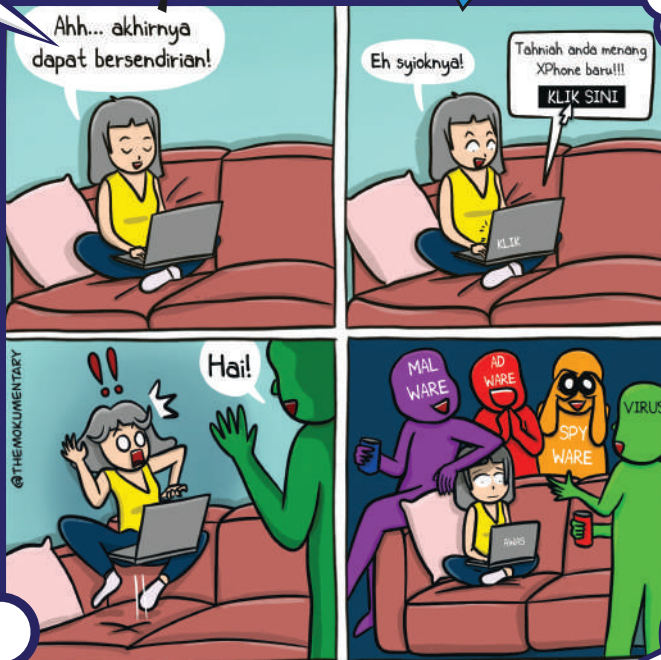
- ▶ Berwaspada dengan penipuan promosi tawaran luar biasa.
- ▶ Berwaspada dengan permintaan bayaran ke akaun peribadi. Hanya berurusan melalui platform pembelian rasmi.
- ▶ Selalu semak 'review' pembeli lain untuk pastikan penjual boleh dipercayai.

Bila telefon baru saya akan sampai



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!
Ketahui lebih lanjut di: SafeInternet.my

TIPS KESELAMATAN INTERNET



TIP KESELAMATAN INTERNET MELAWAN LAMAN WEB BERNIAT JAHAT

- ▶ Awas ketika klik pada laman web yang tidak dikenali (perhatikan URL) dan 'pop up' terutamanya jika ada tawaran yang mencurigakan.
- ▶ Pasang penyekat iklan yang boleh dipercayai pada pelayar web anda.
- ▶ Kerap semak imbas peranti anda untuk sebarang perisian hasad (Malware).



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!
Ketahui lebih lanjut di: SafeInternet.my

TIPS KESELAMATAN INTERNET



TIP KESELAMATAN INTERNET MELAWAN PEMBULIAN SIBER:

- ▶ Amalkan kesopanan apabila meninggalkan komen dalam talian, sama seperti anda bercakap secara bersemuka.
- ▶ Kenali istilah atau kata-kata yang mungkin menghina atau menyinggung perasaan orang lain.
- ▶ Suarakan jika anda melihat sesiapa yang sedang dibuli atau diganggu di alam siber.

Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!
Ketahui lebih lanjut di: SafeInternet.my

Buat apa
nak buli?
Jom kita
menari!



TIPS KESELAMATAN INTERNET



TIP KESELAMATAN INTERNET UNTUK KATA LALUAN:

- ▶ Pastikan ianya panjang dan dipelbagaikan (8-16 huruf, nombor dan simbol yang berbeza)
- ▶ Pastikan ianya sukar diteka (jangan guna maklumat peribadi yang pernah dikongsi)
- ▶ Pastikan ianya berbeza untuk semua akaun (kerap tukar dan guna perkhidmatan kata laluan)

Saya bukan kata laluan



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!
Ketahui lebih lanjut di: SafeInternet.my

TIPS KESELAMATAN INTERNET

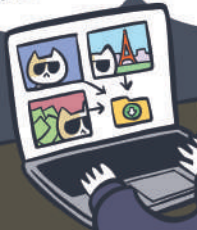
EDISI 01

PENGINTAI MAYA



Muat turun
Muat turun

Screenshot
Screenshot



Hari jadi
1 Mei

Makanan
kegemaran
Salmon



Minat:
kotak



Alamat:
78 Jalan Boss
depanpage 100 CCTV

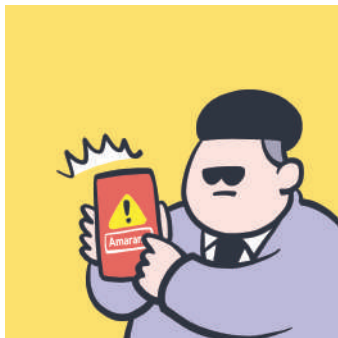
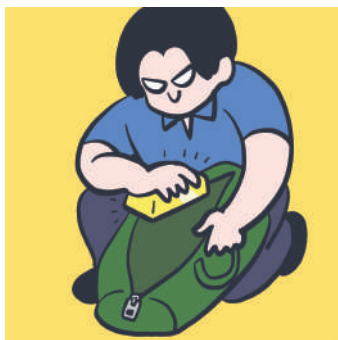
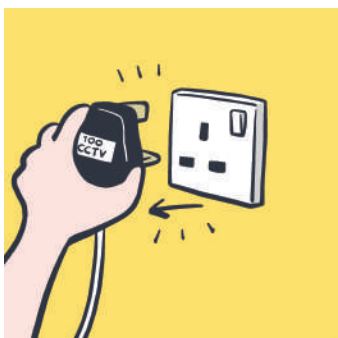
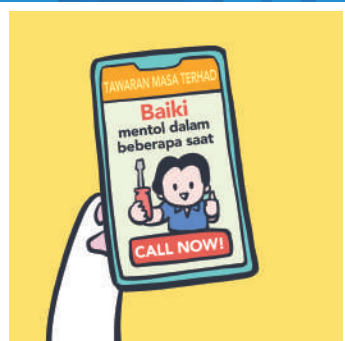


Posting baru!



TAP
TAP
TAP







Bro, awak semak tak laman web tu tulen atau palsu?

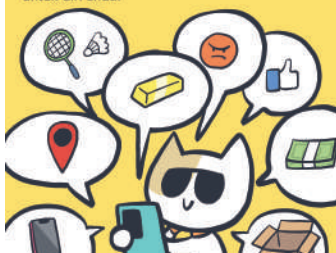
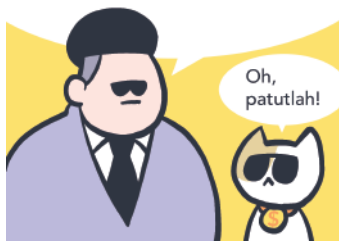


Macam ni la awak bagi pengintip maya tu masuk rumah kita.



Tip kekal selamat dalam talian

Elakkan perkongsian berlebihan di Internet kerana anda sendiri menjadi risiko keselamatan untuk diri anda.



Berhati-hati dengan 'request' daripada orang yang tak dikenali dalam media sosial.



Sentiasa berwaspada dengan tawaran luar biasa dan masa terhad.



Semak semula mengenai syarikat atau perkhidmatan sebelum membuat sebarang bayaran.



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!



Ketahui lebih lanjut di
safeinternet.my

CRAZY
RICH
GUY



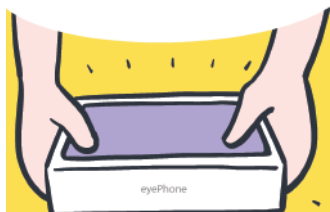
TIPS KESELAMATAN INTERNET

EDISI 02

Selamat Hari Jadi Amy!



Nah, hadiah hari jadi kamu!

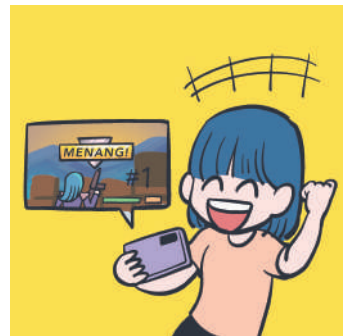


WOW!



Ingat, jangan bercakap
dengan orang yang
tak dikenali yer!

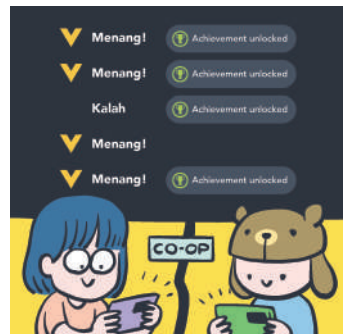
Terima kasih
ibu!

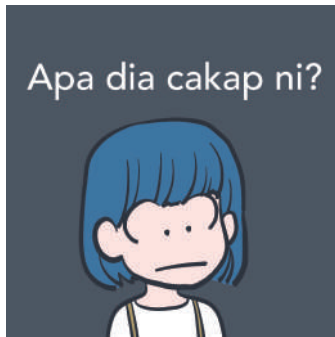
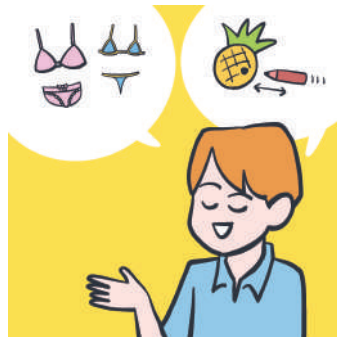
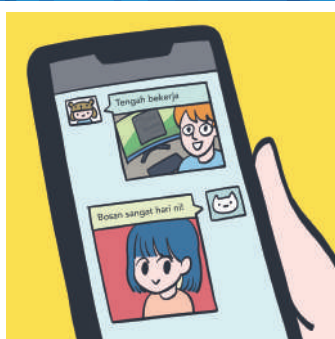
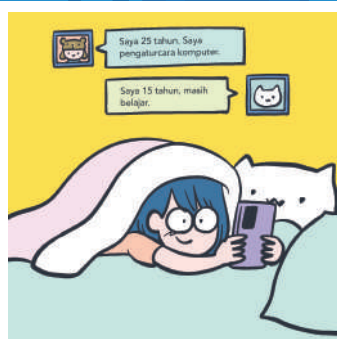


Mestilah! Saya
suka kawan baru!



Anda menjadikan
bibbidi_bobbidi_boo
sebagai rakan!



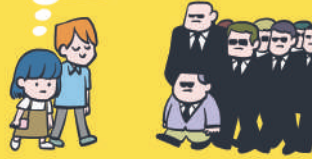




Jangan risau, kita borak-borak je, lepas tu buat apa-apa yang biasalah! Percayalah, hotel tu sangat selesa!



Tolong jangan...



Eh, xx_chalaheadchala_xx, awak kat mana?



Ibu awak beritahu saya tentang awak tadi.



Terima kasih! Dan maafkan saya kerana menyusahkan awak semua!

Berhati-hati bila berkenalan dengan orang yang tidak dikenali di dalam talian. Sesetengah mereka mungkin pemangsa seks pedofilia dalam talian!



Padan muka! Jel memang tempat awak, pedofilia!



Jom jadikan Internet ruang yang lebih selamat!



Ketahui lebih lanjut di safeinternet.my

CRAZY RICH GUY

HATI HATI!

JELAJAH ANTI SCAM

Scam Alert!

SAY NO!

**KETAHUI LEBIH LANJUT MENGENAI PELBAGAI JENIS SCAM
DAN CARA MENGHINDARINYA DI PAUTAN KAMI**

Layari
www.digi.my/safe



Celebrating 10 years of
Safe Internet

**Bersama kita meneraju
penggunaan internet
yang lebih selamat.**



Layari
www.celcom.com.my/support/awas-always-on-scam

Here's what you need to know and how to avoid getting scammed



**Wondering what's a
Vishing call?**
It's when a scammer
gets you to share
personal info during
a call.



**Are you a witness to
a scam?**
We'd like to hear all
about it. Report it
right here!



**Become
#AwesAlways today**
Learn more & protect
yourself from other
types of scam here.



Layari
www.digi.my/kekalselamat

**Kekal Peka. Kekal
Selamat daripada
Penipuan**

